



Luis PEREIRA

"Conseiller Clientèle en Banque et en Assurances"

Motivé et à l'écoute, j'ai développé de solides compétences commerciales et un grand sens du contact client grâce à mon alternance. Je souhaite maintenant intégrer une équipe au sein de laquelle je saurai être impliqué et atteindre les objectifs fixés.

✉ la.pereira@outlook.fr
☎ 06 14 95 73 78
🔑 in : luis-pereira-03031979
📅 43 ans
👨‍👩‍👧 Marié avec enfants
📍 Laval et alentours
🏠 53 960 / BONCHAMP

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 08-2021 - 08-2022 • **Conseiller clientèle de particuliers en Banque-Assurances**
Crédit Mutuel MABN Château-Gontier, France
- Poste en alternance dans le cadre de la préparation de la licence Assurances-Banque-Finance sous la supervision d'une conseillère confirmée.
 - Accueillir, écouter, conseiller et orienter le cas échéant les clients et les prospects vers les chargés de clientèle ou les services dédiés.
 - Réaliser les opérations courantes de guichet.
 - Préparer, organiser et suivre l'activité commerciale.
 - Préparer et conduire des entretiens.
 - Assurer le suivi de la relation.
 - Communiquer et travailler en équipe.
- 2010 - 2020 • **Responsable Contrôle Qualité**
MULTITUDE Technologies Changé, France
- Manager une équipe de 3 Agents Qualité travaillant en équipe 3x8.
 - Assister le Responsable Qualité du site.
 - Assurer le traitement et l'analyse de l'origine des Non Conformités Internes : en 10 ans, je suis parvenu avec mon équipe et les différents services à faire chuter de 80% le nombre des NCI. Tout ceci avec une baisse de coûts associés de 67% sur la même période.
 - Suivre le relationnel clients, fournisseurs et sous-traitants.
 - Piloter et animer différents groupes de travail qualité en provenance de divers services.
 - Assister la production dans sa démarche d'amélioration continue.
 - Gérer le suivi des étalonnages des moyens et dispositifs de contrôle.
- 2005 - 2010 • **Agent Qualité**
MULTITUDE Technologies Saint-Berthevin, France
- Suivre au quotidien la conformité des pièces produites sur 3 équipes de production en réalisant des contrôles aléatoires et des prélèvements durant la journée.
 - Contrôler la qualité au niveau des différents postes de l'atelier à l'aide du visuel et du dimensionnel.
 - Réaliser le contrôle réception des composants et matières premières.
- 2003 - 2005 • **Opérateur de Fabrication / Chef d'Équipe**
MULTITUDE Technologies Saint-Berthevin, France
- Gérer un parc de 3 à 4 presses et leurs opérateurs.
 - Produire des pièces plastiques.
- 2000 - 2003 • **Opérateur de Production**
TENNECO / INERGY Laval, France

DIPLOMES ET FORMATIONS

- 04-2022 • **Certification AMF**
Bärchen Éducation Laval, France
- 09-2021 - 06-2022 • **Licence professionnelle : Chargé clientèle de particuliers en Banque-Assurances**
Université Catholique de l'Ouest (UCO) Laval, France
- 09-2007 - 09-2022 • **Sauveteur Secouriste du Travail**
interformat Laval, France
- 2000 • **Brevet de Technicien Supérieur : Force de Vente**
Lycée Ambroise Paré Laval, France
- 1997 • **Baccalauréat Sciences et Technologies Tertiaires : Comptabilité et Gestion**
Lycée Douanier Rousseau Laval, France

SOFT SKILLS

Motivation
Communication
Empathie
Résolution de problème
Esprit critique

ATOUTS

Rigoureux
Organisé
Sérieux
Autonome
Communicatif

INFORMATIQUE

Microsoft Pack Office
ERP ISAGEST
ProShow Gold

CENTRES D'INTÉRÊT

Sports en salle
3 séances hebdomadaires basées essentiellement sur le cardio

Futsal
Pratique durant 6 ans avec encadrement entre 2014 et 2017.

Football
Pratique durant 18 ans et encadrement entre 2005 et 2011.

Nouvelles Technologies